

## パスワード再設定できない・ログインできない場合Q&A

### Q:正常に画面が動作しない

A:[推奨環境](#)をご確認ください。

推奨環境でも正常に動作しない場合は、ブラウザを変更してお試してください。

### 推奨ブラウザ

本サイトは、推奨ブラウザ以外では、全ての機能をご利用できない場合があります。

お持ちでない場合は、それぞれ無料でダウンロードできますので、インストールまたはバージョンアップをしてご利用ください。

- Internet Explorer 11.0 以上
- Firefox 最新版
- Safari 最新版
- Chrome 最新版
- Microsoft Edge 最新版

### Cookie

Cookieとは、ブラウザを通じて利用者のコンピュータに一時的にデータを保存させる仕組みです。本サービスは、Cookieを利用しています。

正しくご利用いただくためブラウザでCookieを有効にして利用してください。

### JavaScript

本サイトでは、JavaScriptを使用しています。正しくご利用いただくために、ご利用のブラウザの設定でJavaScriptを有効にして利用してください。

### Q:それでも正常に画面が動作しない

A:ブラウザのキャッシュをクリアしてから再度お試しください。

### [参考サイト](#)

※一部情報が古い可能性があります。

**Q:パスワード再設定用のメールに「パスワード設定」ボタンがない**

A:Confitからはhtml形式のメールが配信されます。お使いのメール設定がテキストメール形式の場合、ボタンが表示されません。可能であれば、html形式で受信するよう、設定を変更してください。ご利用の環境によってボタンの代わりにURLが表示される場合もあります。URLが表示されている場合は、URLをコピーしてブラウザのアドレス入力欄にコピーの上、アクセスしてください。

**Q:ログインID/パスワードに間違いがないがログインできない**

A:推奨環境での操作、キャッシュクリアをしても改善しない場合、入力したメールアドレス・パスワードの前後に空白スペースが入ってしまっている可能性があります。メモ帳などテキストエディタに貼り付けて、空白スペースが含まれていないことをご確認の上ログインをお試しください。

**Q:パスワードがわからない**

A:「パスワードを忘れた方はこちら」から再設定してください。

**Q:パスワード再設定用のメールが届かない**

A:以下をご確認ください。

- 件名「パスワード設定」で検索
- 入力したメールアドレスに誤りがないか
- 迷惑メールフォルダに入っていないか
- 「noreply.confrit@atlas.jp」からのメールが、個人PC/ご所属先PCの受信拒否リストに入っていないか
- 「noreply.confrit@atlas.jp」からのメールが、個人PC/ご所属先PCの仕分けルール設定されていないか